

תנאי התקשרות ורישיון

התנאים שלהלן הם ההסכם שבינך ובין חב' הערסט בע"מ ומצטרפים לתנאי התכנית שלך
בנספח התכנית ובמסמכים נוספים:

1. כללי

- 1.1. באחריות הלקוח להביא לידיעת המשתמש את תנאי ההתקשרות.
- 1.2. ככל שתנאי התכנית מפנים להגדרות שבהסכם זה, ההגדרות הרלוונטיות יחולו כהשלמה לתנאי התכנית.
- 1.3. תעריפים נוספים מפורטים באתר האינטרנט תחת תעריפי שירותים עיקריים של החברה, וכפי שיתעדכן מעת לעת או כמפורט באופן אחר (כגון באתר האינטרנט או מסמכים או בהסכם השירות).
- 1.4. התנאים שבהסכם זה יחולו על כלל המנויים (הקווים) של הלקוח הרשומים על שמו.
- 1.5. היה ובמסגרת הצטרפות עתידית לתכנית, יימסרו תנאי התקשרות עדכניים יותר, הם יחולו על כלל הקווים שעל שם הלקוח (לרבות קווים שנרכשו/חוברו קודם לכן וקווים שיצורפו לאחר מכן) והכל אלא אם נאמר מפורשות אחרת בתנאים המעודכנים.
- 1.6. עצם השימוש שעשה אדם בשירותים ייחשב כהסכמה לקבל את עצמו את כל התנאים המפורטים בהסכם זה ו/או בתנאי השירות המופצים על ידי הערסט בע"מ בכל מדיה שהיא, אף ללא חתימה, מבלי לגרוע מזכותה של הערסט בע"מ להתנות את המשך מתן השירותים בחתימה על המסמכים הרלוונטיים.
- 1.7. בכפוף לכל דין, השימוש במכשיר כולל אפשרות שימוש בשירותים שונים לרבות שירותי 1.8. תוכן והחיוב יהיה כמצוין בכל שירות.
- 1.9. שירות שליחת זיהוי של מספר הפלאפון של המנוי (אם נבחר) כולל אפשרות חסימת זיהוי לפני כל שיחה. לא נתבקש שירות שליחת זיהוי, תתאפשר שליחת זיהוי לפני כל שיחה.
- 1.10. בכל סתירה בין הוראות הסכם זה להסכם ספציפי של שירות מסוים, יגברו הוראות ההסכם הספציפי.
- 1.11. השימוש בשירותים הוא בתשלום (למעט שירותים לגביהם צוין במפורש שיינתנו ללא תשלום). בחלק מהשירותים הניתנים ללא תשלום חודשי קבוע, קיים תשלום בגין שימוש, צריכת תכנים, הורדת תוכנה וכד', כמפורט בתנאי כל שירות.
- 1.12. התנאים והתעריפים נתונים לעדכון מעת לעת על פי שיקול דעת הערסט בע"מ (לרבות עדכון של תעריפי שירותים הניתנים ללא תשלום), אלא אם הוסכם אחרת בתנאי התוכנית באופן מפורש ועל פי אותם תנאים שסוכמו.
- 1.13. מעבר בין מסלולים/תוכניות יתאפשר מעת לעת, בכפוף לנהלי ותעריפי הערסט בע"מ ולתנאי כל מסלול/תוכנית ולתנאי ההתקשרות שבינך ובין הערסט בע"מ.
- 1.14. המנהל הכללי של משרד התקשורת או מי שהסמיכו לכך, מוסמך להורות לחברת הערסט בע"מ לשנות את הוראות הסכם זה והסכמתך לתנאים אלה מהווה הסכמה לשינויים שיחולו בהסכם זה כתוצאה מכך.
- 1.15. במקרה של סתירה בין ההוראות הנוגעות לתעריפים ולסל השירותים המפורט בהסכם בין הוראות הרישיון לעניין זה, תגברנה הוראות הרישיון.

2. הגדרות- בהסכם זה תהיה למילים ולביטויים שלהלן המשמעות הרשומה בצד,

- 2.1. **החברה** – הערסט בע"מ, או כל שם אחר אשר יאושר ע"י רשם החברות, ח.פ., שכתובתה: התעשייה 8 ירושלים, אלא אם הודיעה החברה ללקוח על כתובת אחרת.
- 2.2. **"לקוח"** - מי שהתקשר עם החברה לשם קבלת שירותיה או לשם רכש ציוד לפי הסכם זה.
- 2.3. **"הועדה הרוחנית"** – ועדה רבנית, המנחה את החברה בכל הקשור להתאמת הציוד והשירותים למסורת ישראל.
- 2.4. **"דין"** - הוראות כל דין, לרבות רישיון הערסט כפי שיתעדכן מעת לעת.
- 2.5. **"לקוח"** - מי שהתקשר עם הערסט בהסכם.
- 2.6. **"משתמש"** - צד שלישי כלשהו העושה שימוש קבוע או מזדמן במכשיר.
- 2.7. **"ספק"** - כל גורם, זולת הערסט, בישראל או בחו"ל, שיספק ללקוח ו/או אל מכשיר הרט"ן המחובר לשירותי הרט"ן, שירותים ו/או מוצרים כלשהם, באופן ישיר ו/או באמצעות הערסט ו/או באמצעות כל גורם אחר, לרבות מפעילי תקשורת, זכיינים ובעלי רישיונות מכל סוג שהוא, ספקי גישה, תוכן, שירותים, יישומים ומסחר אלקטרוני.
- 2.8. **"ספק מוסדר"** - ספק שהתשלום בגין שירותיו נגבה מהלקוח במסגרת חיובי הלקוח.
- 2.9. **"כרטיס"** - לרבות כרטיס הכולל מעבד אלקטרוני זעיר וזיכרון שבו תוכנתו נתונים שונים

- והמקושר לקו של הערסט, ואשר ביחד עם מכשיר תומך מאפשר גישה לשירותים.
- 2.10. "קו" או "מנוי" - מספר הטלפון שהוקצה על ידי הערסט למכשיר ולכרטיס.
- 2.11. "מכשיר" – ציוד קצה לרבות מכשיר טלפון סלולארי, מודם, טאבלט, ראוטר וכיוצ"ב המאפשרים באמצעותם גישה לשירותים. כל מקום בהסכם בו נאמר "מכשיר" הכוונה גם לכרטיס SIM המתחבר למכשיר והמקושר לקו, למעט במקרה בו נאמר במפורש כי הכוונה למכשיר בלבד או במקרה בו הקשר הדברים מחייב אחרת. המוצרים ו/או כל שירות אחר, גם אם אינו שירות רדיו טלפון נייד (רט"ן) או קשור אליו, שיינתן בישראל או בחו"ל על ידי הערסט ו/או על ידי ספק, כולם או חלקם, לפי העניין.
- 2.12. "תשלומים קבועים" - תשלומים שאינם תלויים בפועל בשירותים ו/או במוצרים, כגון תשלום חודשי קבוע (דמי מנוי), תשלום חודשי קבוע עבור חבילת שירותים, תשלום חודשי קבוע בגין מנוי לשירות מסוים, וכל תשלום אחר בעל מאפיין דומה. מילים וביטויים אחרים בהסכם זה, ככל שלא הוגדרו בסעיף זה או להלן, תהא להם המשמעות הקבועה להם בהוראות הרישיון ו/או הדין.
- 2.13. "חיובי לקוח" - חיוב בגין כל השירותים והמוצרים שיוזמנו על ידי הלקוח ו/או צד ג' מעת לעת, לרבות חיוב בגין שירותי רט"ן, תשלומים קבועים, עמלות כמקובל בערסט מעת לעת (לרבות בגין פעולות חיבור וניתוק קווים ו/או מכשירים ו/או שירותים, שינוי מסלול התעריפים, שינוי שירותים הניתנים ללקוח, העברת שיוך מפעילים בינלאומיים, שירותי מנהלה נוספים וכו'), חיובים בגין רכישת מוצרים, שירותים נלווים, שירותי ערך מוסף והכל על פי ההסכם הספציפי עם הלקוח, באם תקף ו/או על פי מחירון הערסט ו/או מחירון צד ג', התקף אותה עת – הכל לפי העניין, וכפי שאלה יעודכנו מעת לעת. חיוב בגין שירותים ו/או מוצרים של ספק מוסדר, חיוב בגין שימוש במערכות הערסט אחרות בישראל ובחו"ל, מיסים, היטלים, אגרות ותשלומי חובה אחרים החלים על השירותים והמוצרים.
- 2.14. "ניתוק שירות" – ניתוק קבוע של שירות משירותי הערסט, הניתן למנוי.
- 2.15. "הפסקת שירות" – הפסקה זמנית של שירות משירותי הערסט הניתנים/ מסופקים למנוי
- 2.16. הניתנים למנוי.
- 2.17. "סיום התקשרות" – ניתוק כלל שירותי בעל הרישיון הניתנים למנוי וביטול הסכם ההתקשרות עימו.
- 3. ההסכם**
- 3.1. הערסט מתחייבת לספק את השירותים על פי תנאיהם ונהלי הערסט, כפי שיהיו מעת לעת. איכות השירות וקיומו מושפעים מאופי הקשר והתווך הסלולארי, לרבות העובדה שיתכן כי בחלק מן האזורים בישראל הכיסוי של התקשורת הסלולארית אינו מלא או רציף, וכן מגורמים שאינם בשליטת הערסט, לרבות חסימות, תקלות ברשתות אחרות אליהן מחוברת הרשת, תנאי מזג אוויר, קשיים ברישוי אתרים והקמתם. אין ערובה לכך שניתן יהיה לספק בעתיד כיסוי סלולרי במקומות בהם קיים במועד ההתקשרות בהסכם זה כיסוי ו/או במקומות בהם לא קיים במועד ההתקשרות בהסכם זה כיסוי מלא או רציף.
- 3.2. הסכם זה כפי שיעודכן מעת לעת הוא ההסכם היחיד בין הלקוח והחברה, והחברה לא תהא מחויבת בכל הצהרה או הסכמה שאינה כלולה בהסכם זה, אלא אם נעשתה על ידה בכתב בהודעה ללקוח ולאחר תחילת הסכם זה.
- 3.3. הלקוח מצהיר כי קרא ובחן את הוראות ההסכם על כל חלקיו והסכים לכולם.
- 3.4. הלקוח מצהיר כי בדק את מאפייני הציוד והשירות ומצא אותם מתאימים לצרכיו, והוא מוותר בזאת על כל טענת אי התאמה.
- 3.5. הלקוח מסכים בכפיפות לאמור לעיל ולהלן לקבל רשות שימוש בשירותי החברה ו/או לרכוש ו/או לשכור ציוד מן החברה בהתאם לתעריפי החברה.
- 3.6. יראו את הלקוח כמי שהסכים למלוא תנאיי הסכם זה אם סימן באתר האינטרנט/ אי מייל/ מסרון, כי קרא את התנאים וכי אין לו הערות ו/או אם חתם על הסכם זה ו/או שביצע תשלום לחברה אשר מהווה הסכמתו המלאה לתנאי ההתקשרות עם החברה.
- 4. שירותי החברה**
- 4.1. החברה מספקת ללקוח כנגד תשלום תמורה מלאה, ציוד ייעודי מותאם בתכונותיו ורשות שימוש בשירותים ייעודיים וייחודיים שבשילובם, יוכל הלקוח לעשות שימוש בציוד תקשורת המותאם למסורת ישראל, בהתאם להנחיות הועדה הרחנית ו/או משרד התקשורת.
- 4.2. ללקוח ניתנת רשות השימוש בשירותי החברה באמצעות הציוד הנמכר על ידי החברה בלבד.
- 4.3. ללקוח ידוע, כי רשות השימוש בשירותים מותנית ברכישת ציוד ייעודי באופן בלעדי מאת החברה, ובשימוש בו בלבד.

4.4. שירותי החברה ממוקדים בפעילותו הטכנולוגית של יישום ממוחשב, המצוי בשרת, שהקישור אליו נעשה באמצעות רשת האינטרנט, המבצע מגוון פעולות, בין שהלקוח מבחין בהן ובין שאינו, המגבילות את אופן השימוש בציד ובשירותי התקשורת על מנת שהשימוש הנ"ל יהיה תואם למסורת ישראל בהתאם להנחיות הוועדה הרוחנית ו/או משרד התקשורת.

4.5. במסגרת שירותי החברה יוגבלו בין היתר אפשרויות השימוש של הלקוח בתכונות הציד, בשירותי התקשורת, ביישומים, אפליקציות, בגלישה באינטרנט, ביכולות ההורדה וכיוצ"ב, ובכלל זה מניעת גישה מלאה או חלקית לפונקציות של הציד/מכשיר.

4.6. החברה עשויה לשווק מספר מסלולי שירותים שבמסגרתם מכלול ההתאמות וההגבלות עשוי להיות שונה זה מזה.

4.7. במסגרת השירותים החברה רשאית להגביל את השימוש בציד רק לכל המופיע בחנות יישומים, המאורגנת על ידי החברה או באמצעותה. יובהר כי החברה אינה מספקת את היישומים בעצמה, למעט אם פותחו ו/או יוצרו על ידה, והיא רק מסירה את המחסום בפני אפשרות השימוש או ההורדה של היישום. כל ההיבטים הנוגעים לשימוש ביישום המצוי להורדה בחנות האפליקציות הינם בין הלקוח לבין מפתח היישום בלבד, ובכלל זה; זמינותו, יעילותו, תפקודו, התמורה המשולמת בעדו, זכויות קניין, רישיון השימוש בו וכו'. לחברה אין כל אחריות ליישומים אלה כאמור.

4.8. ידוע וברור ללקוח כי החברה אינה מספקת שירותי תקשורת או רט"ן, ובכלל זה אינה מספקת שירותים סלולריים או שירותי תשתית או שירותי רשת אינטרנט וכיוצ"ב.

4.9. על הלקוח מוטלת האחריות הבלעדית לדאוג על חשבונו, כי הציד יהיה מחובר לשירותי התקשורת בהם הוא רוצה לעשות שימוש וכן על הציד להיות מחובר לשירותי תקשורת נתונים אלחוטי מהיר אל רשת האינטרנט (ככל שמדובר בשירות סלולארי, על השירות להיות בטכנולוגיית UMTS או טובה ממנה), באיכויות אשר החברה תנחה לגביהן מעת לעת.

4.10. ידוע ללקוח, כי הגישה באמצעות רשת האינטרנט כאמור אל שירותי החברה הינה באחריותו, וכי לא יוכל להנות משירותי החברה ומהשימוש בציד ללא קיום תקשורת זו.

4.11. כל התחייבויות וההוצאות הכרוכות בקבלת שירותי התקשורת ובכלל זה קבלת כרטיס סים מתאים הן באחריותו הבלעדית של הלקוח. הלקוח לוקח בחשבון, כי הגישה אל השירותים משפיעה על מאפייני והיקף צריכת תקשורת הנתונים - (DATA) של הציד, הצורכים תקשורת זו, והוא לא יבוא אל החברה בכל טענה או דרישה בעניין זה.

4.12. אי עמידה בהנחיות החברה כאמור לעיל, לא ישמש עילה ביד הלקוח לשם אי ביצוע התשלומים לחברה בגין רשות השימוש בשירותיה או בגין ציד שנמכר על ידי החברה.

4.13. בהתאם להתקדמות הטכנולוגית הרלוונטית ובהתאם להנחיות הוועדה הרוחנית, החברה רשאית מעת לעת לשנות את הרכב ותנאי השירותים ומאפייניהם, ובכלל זאת, לחסום גישה למאפיינים וליישומים קיימים ואף למחוק אותם מהמכשיר. ככל שתעשה החברה שינוי מהותי כאמור היא תעשה מאמצים מסחריים סבירים להודיע על כך מראש ללקוח לרבות באמצעות מתן הודעה באמצעות הציד.

4.14. יובהר, כי תשלומי הלקוח אינם מקנים לו כל זכות קניינית בתשתיות החברה, ביישומיה או ברישיונותיה או ברישיונות ספקיה, או בכל נכס מוחשי או רוחני שבקניין החברה או ספקיה.

4.15. הלקוח נותן הסכמתו המפורשת מראש לכך כי ידוע לו שלצרכי תחזוקה ו/או שירות ו/או תחזוקה מונעת, תהא רשאית החברה להפסיק את השירותים לאופן זמני וקצוב מראש.

4.16. רשות השימוש של הלקוח בשירות ו/או בציד מותנית בעמידתו בהוראות הסכם זה.

4.17. הלקוח מסכים ומודע לכך שהחברה תהא רשאית לבצע שמירה של עותקי הודעות או כל מידע אחר המועבר או נאגר במערכות החברה, לשם שמירה על תקינות מערכותיה והבטחת פעילותה ופעילות משתמשיה; זאת למשך התקופה הנדרשת לשם ביצוע הפעולות כאמור.

5. הציד

5.1. ידוע ללקוח, כי הגישה אל השירותים מותנית ברכישת ציד ייעודי **מאת החברה בלבד**, וכי הגישה אל השירותים מותנית בהפעלה תקינה של הציד ובכלל זה תוכנות ההפעלה שהותקנו על ידי החברה בציד.

5.2. באחריות הלקוח לדאוג בכל מקרה של תקלה או שבר בציד או של אובדנו לתיקונו או לרכישת ציד חלופי לפי העניין. הלקוח לא ישמע בכל טענה כלפי החברה לאי תשלום בגין שירותיה בשל אי תפקודו של הציד.

5.3. ידוע ללקוח, כי בציד מותקנת מערכת הפעלה ייעודית ותוכנות ייעודיות לצורך מתן השירותים, וכי אלו שונות מן המותקן בדגמי הציד שלא הותאמו לשירותים. התאמות אלו מטבע הדברים מגבילות את אופן השימוש בציד, ובשירותי התקשורת/נט"ן/אינטרנט, ואף עשויות לחייב דפוסי שימוש שונים מהרגיל, וללקוח לא תהא כל טענה

בנושא.

- 5.4. ידוע ללקוח כי חלק מהשינויים וההגבלות שבוצעו בציוד הינם בלתי הפיכים, ולפיכך, הציוד אינו בהכרח יכול לחזור אל גרסת היצרן המקורית.
- 5.5. ידוע ללקוח, כי השימוש בציוד מתאפשר רק ככל שהלקוח מנוי לשירותי החברה הרלוונטים, ולפיכך, ככל שלא יהיה מחובר לשירותי החברה, לא יוכל לעשות כלל שימוש בציוד, ועל כן לא יבוא בכל טענה או דרישה לחברה לנוכח רכישת הציוד, אם בשל ניתוק משירותי החברה, תרד התמורה ששולמה בגין הציוד לטימיון.
- 5.6. הלקוח מסכים ויאפשר לחברה לעדכן ולשנות את התוכנות המותקנות בציוד ואת הגדרותיו או להוסיף עליהן או לגרוע מהן ובכלל זה למחוק יישומים, תוכנות או חלקים. עדכוני תוכנה מטעם יצרן הציוד יתאפשרו רק לאחר בדיקתם ואישורם על ידי החברה, ובכפוף לכך שלקוח עדיין מנוי על שירותי החברה.
- 5.7. הלקוח מתחייב, כי לא יפרק את הציוד, לא יבצע בו תכנות, לא יחבר אליו מכשור שלא נועד לציוד או שנועד לעקוף את המגבלות המוטמעות בו או את פעולתם הסדירה של השירותים, וכי ימסור את הציוד לצרכי תיקון או תחזוקה אך ורק לגורמים אשר אושרו לכך על ידי החברה.
- 5.8. מוסכם, כי החברה רשאית לעשות שימוש בזיכרון של המכשיר לצורך אספקה תקינה של שירותיה ללקוח ולשם התקנת תוכנות הנדרשות לצורך פעולת השירותים, הן במועד אספקת המכשיר והן במהלך מתן רשות השימוש בשירותים.

6. מסירת הציוד

- 6.1. מסירת הציוד ככל שהוזמנו על פי הסכם זה מאת החברה לרשות הלקוח תהא במקום המפורט בהסכם.
- 6.2. המועד שבו יעמוד הציוד למסירה הוא משוער ויהיה כמפורט בהסכם, ויתכנו עיכובים סבירים במועד אספקתו. החברה רשאית לדחות בכל מקרה את המועד ככל שהלקוח טרם הסדיר את מלוא התשלומים, אמצעי התשלום, ויתר התנאים הנדרשים לשם מסירת הציוד או לבטל המסירה, אם הלקוח לא קיים חיוב מחויביו על-פי ההסכם.
- 6.3. בכל מקרה בו יחולו עיכובים במסירת הציוד כתוצאה מכל גורם אחר שאינו בשליטת החברה, כגון: העדר מלאי אצל היבואן, או ביקוש בלתי צפוי, לא תחול על החברה כל אחריות בקשר לעיכוב ומועד המסירה יידחה בהתאמה.
- 6.4. אם סוכם עם הלקוח, כי הציוד יישלח לכתובת שימסור הלקוח, ומסירת הציוד לא התאפשרה מסיבות שאינן תלויות בחברה, יהיה על הלקוח לשאת בהוצאות כל משלוח נוסף. כמו כן, במקרה שלעיל, לא יבוא הלקוח בכל טענה, אם הציוד אבד או נמסר לגורם אחר שהיה מצוי בכתובת שנמסרה.

7. אחריות לציוד ותמיכה טכנית

- 7.1. מוסכם בין הצדדים, כי לחברה לא תהא כל אחריות בגין כל פגם ותקלה שהתגלו בציוד, ככל שיצרן הציוד או מפיצו בישראל מעניקים אחריות מטעמם לתיקון ליקוי שהתגלה במוצר למשך התקופות המקובלות בענף; לצורך העניין מוסכם בין הצדדים כי תקופת האחריות לגבי טלפון סלולארי חדש היא 12 חודשים מיום העמדת הציוד לידי הלקוח.
- 7.2. תנאי האחריות של היצרן או המפיץ כאמור ימצו את כל זכויותיו של הלקוח ביחס לאמור בסעיף 7.1 ויהיו באחריותם הבלעדית של היצרן או המפיץ.
- 7.3. החברה תעשה מאמצים מסחריים סבירים על מנת לספק תמיכה טכנית ללקוח כאשר ארעה תקלה בשירות הניתן על ידה והמצויה בשליטתה הישירה ואינה נובעת מצדדים שלישיים כגון: מפעילי תקשורת מקומיים ו/או זרים, רשת האינטרנט, הציוד המשמשים את הלקוח, האפליקציות בהם עושה הלקוח שימוש וכיוצ"ב.
- 7.4. ככל שציוד הלקוח נגנב או אבד באחריות הלקוח להודיע לחברה על כך, על מנת שתפעל לניתוק שירותיה מהציוד.

8. התמורה

- 8.1. הלקוח ישלם לחברה בעד השירותים ובגין רכישת ציוד תמורה כמפורט בהסכם זה, בחבילה ובהתאם להסכמות ולהזמנות שתבוצענה על ידי הלקוח במהלך שימושו בשירותים לרבות באמצעות הציוד או אמצעים דיגיטליים אחרים.
- 8.2. התמורה הנקובה בחבילה מתייחסת אך ורק לשירותים הנכללים בה ובהיקף והתנאים המפורטים בה. כל שירות נוסף, הרחבה, תוספת, שינוי, שיפור, עדכון, ישאו תשלום נוסף מצידו של הלקוח בהתאם למחירון החברה או לפי הסכמה שתועדה בכתב או בכל אמצעי חיצוני ואמין אחר בין הלקוח לבין נציגות מוסמכת של החברה או אמצעי דיגיטלי מוסמך מטעמה.
- 8.3. התמורה עשויה להיות בהתאם לתקופות החיוב שתקבענה על ידי החברה מעת לעת, ולפי הסכומים והתנאים העדכניים במחירון החברה ביחס לחבילה. התמורה יכולה להיות קבועה ו/או לפי מידת השימוש בשירותי החברה או לפי הפעולות המבוצעות על ידי הלקוח במסגרת שירותי החברה.

8.4. החברה רשאית לשנות מעת לעת באמצעות הודעה ללקוח את התעריפים שבחבילת הלקוח, וכן לקבוע מחיר לשירותים שסופקו בחינם. כמו כן, רשאית החברה לשנות ללא כל הודעה תעריפו של שירות, תוכן או פריט הנמכרים על ידה שלא נקבע להם תעריף בחבילה.

8.5. נוסף על התמורה ישלם הלקוח לחברה את התשלומים בגין שירותיהם של ספקים אחרים, במידה שהלקוח יעשה שימוש בשירותיהם ו/או בציודיהם באמצעות שירותי החברה, ואשר החברה נושאת בתשלומם, או שהלקוח התחייב בהסכמת החברה לבצע תשלומם באמצעות אמצעי התשלום שלו לחברה, וכן את הוצאות הקישור אל ספקים אלו, וזאת מבלי שתוטל על החברה אחריות כלשהי לשירותי אותו ספק או בעל רשיון.

8.6. אם יחול שינוי בשיעור ובהרכב תשלומי החובה החלים על שירותי החברה, לרבות אלו המוטלים על החברה, תהא רשאית החברה לשנות את התמורה בהתאם.

8.7. החברה תהא זכאית לתשלום מלוא התמורה בעבור כל תקופת החיוב אף אם הלקוח לא היה מחובר לשירותים, כולם או חלקם, במהלך כל תקופת החיוב ולרבות במקרים שבהם חלו שיבושים בשירותי החברה.

8.8. הלקוח מסכים ומודע לכך שבעת החלפת החבילה בחבילה אחרת, החיוב בהתאם לחבילה הקודמת ייעשה בדרך של חיוב יחסי עד למועד החלפת החבילה, אלא אם נקבע אחרת בתנאי החבילה הרלוונטית.

9. תנאי תשלום

9.1. הלקוח ישלם את התמורה לחברה במועדי התשלום שנקבעו בהסכם זה בהתאם לחשבונות שיועברו אליו על ידי החברה, וכן ישלם את כל התשלומים בגין רכש ציוד, ככל שנכלל בהסכם זה.

9.2. כל תשלום שלא נקבע מועדו בהסכם זה הינו לפירעון מיידי.

9.3. התשלומים ישולמו מראש בגין כל תקופת חיוב, אלא אם נקבע אחרת בתנאי החבילה.

9.4. התשלומים יבוצעו באמצעות אמצעי התשלום שנמסרו לחברה. החברה תהא רשאית מעת לעת לדרוש מאת הלקוח לשנות את אמצעי התשלום.

9.5. החברה רשאית לדרוש מאת הלקוח בטחונות להבטחת תשלומיו לחברה בדמות: פקדון, שטר חוב, ערבות בנקאית, שובר כרטיס אשראי ועוד.

9.6. הלקוח מסכים בזאת כי משלוח החשבוניות יתבצע אך ורק באופן אלקטרוני לתיבת דואר אלקטרוני שתימסר על ידי הלקוח לחברה.

9.7. כל תשלום שלא יתקבל עד למועד התשלום שנקבע על פי הסכם זה, ישא ריבית פיגורים בשיעור שלא יעלה על השיעור המירבי על פי חוק והפרשי הצמדה; לכל תשלום אשר יתקבל לאחר 14 יום ממועד התשלום הקבוע, יתווספו הוצאות גבייה בשיעור הנהוג בחברה.

9.8. הלקוח נותן הסכמתו לכך, כי במקרה בו תמצא החברה, כי חויב ביתר, תשיב לו החברה את סכום החיוב האמור באמצעות זיכוי חשבונו אצלה.

9.9. החברה תהיה רשאית לקבוע סכום מירבי שהלקוח רשאי לחוב בו לתקופה כפי שתקבע, בגין שירותיה, לרבות שירותים

9.10. שהלקוח מקבל מבעל רשיון אחר באמצעותה, (להלן ולעיל – "תקרת החיוב.") החברה תהיה רשאית לדרוש כתנאי להמשך מתן רשות השימוש בשירותים, כי ימציא לה בטחונות נוספים ו/או יפרע באופן מיידי את סך חיוביו, אם הגיע הלקוח לסך של 95% מתקרת החיוב.

10. סיום השירות

10.1. השירות יבוא לסיומו במועד שנקבע בין הצדדים ו/או בתום התקופה הקצובה למתן השירותים ו/או בהתאם לקבוע להלן.

10.2. החברה רשאית לנתק (זמנית או לצמיתות) או להגביל את שירותיה ללקוח, כולם או חלקם, ללא הודעה מוקדמת, וכן לבטל כל הנחה או הטבה שנתנה ללקוח, ו/או לדרוש ערכה בכל אחד מהמקרים של הלן, המהווים הפרה מהותית של הסכם זה, וזאת מבלי לגרוע מזכויותיה על פי חוק החוזים תרופות בשל הפרת חוזה, התשל"א-1970, הדין והסכם זה:

10.3. הלקוח לא שילם תשלום שהוא חב בו על פי הסכם זה, במועד הקבוע לתשלום על פי הסכם זה – לאחר שקיבל התראה בטרם ניתוק והזדמנות בת 7 ימים לשלם חובו, או אם לא שילם כאמור בפעם השנייה בפרק זמן של 3 חודשים.

10.4. הלקוח חרג מתקרת החיוב שנקבעה לו בידי החברה לפי הסכם זה;

10.5. הלקוח לא נתן לחברה בטחון, להבטחת תשלום התמורה, לפי דרישתה;

10.6. הלקוח משתמש בשירותיה באופן שלדעת החברה עלול לגרום להפרעה לשירותים שמספקת החברה ללקוחות אחרים, ו/או מהווה עוולה אזרחית או פלילית ו/או באופן המקיים יסוד סביר לחשד כי הלקוח משתמש בשירותים בניגוד להסכם זה;

- 10.7. אם הלקוח הפר הוראות הסכם זה ולא תיקן הפרתו תוך 14 יום מיום שקיבל התראה על כך מאת החברה.
- 10.8. אם הלקוח פשט הרגל, או מונה לו כונס נכסים, ו/או מפרק זמני או קבוע ו/או מנהל מיוחד, ו/או ניתנה לגביו לפני פשיטת רגל, או הוגשה בקשה למינוי אחד מבעלי התפקידים שלעיל אשר לא הוסרה תוך 30 ימים.
- 10.9. החברה רשאית להפסיק מיידיות במערכות המשמשות אותה או בעתות חירום לאומי או מסיבות ביטחון לאומי או אם החברה קיבלה הודעה, בצירוף אישור או תעודה, כי הלקוח נפטר; ואם היה הלקוח תאגיד - חדל להתקיים.
- 10.10. אין בניתוק, הפסקה או הגבלה כאמור, כדי לגרוע מחובתו של הלקוח לשלם לחברה, נוסף לחוב עצמו, גם ריבית פיגורים, הפרשי הצמדה והוצאות גבייה כמפורט בהסכם זה.
- 10.11. מצאה החברה, כי קיים חוסר התאמה של ציוד הלקוח לצורך מתן שירותים, מתחייב הלקוח להתאים את הציוד בהתאם לנדרש, ואם לאו, רשאית החברה שלא להתחיל, או שלא להמשיך, במתן שירותים והלקוח יהא אחראי לכל נזק / אובדן / הוצאה שיגרמו כתוצאה מאי התאמת הציוד כאמור.
- 10.12. הלקוח רשאי לבקש בכתב מהחברה את הפסקת רשות השימוש בשירותי החברה. רשות השימוש תופסק תוך שלושה ימי עבודה מיום שהתקבלה בקשת הניתוק. הפסקת רשות השימוש אין בה כדי לגרוע מכל תשלום המגיע לחברה מאת הלקוח.
- 10.13. החברה רשאית להפסיק את כל אחד משירותיה לרבות את כולם בהודעה בת 30 יום מראש. הלקוח לא יבוא בכל טענה כלפי החברה בגין הפסקתם של השירותים לרבות דרישה לקבלת החזר בגין הציוד שרכש לצורך שימוש בשירותי החברה.
- 10.14. הפסקת אספקת שירותי החברה מכל סיבה שהיא, בין באופן כללי ובין ללקוח באופן ספציפי או שינוי תכולת השירותים, לא יהוו עילה ללקוח לביטול עסקת רכישת ציוד ככל שהתבצעה, ואינם מקנים ללקוח זכות להחזר כספים בעבור תקופת שירות ששולמה מראש והופסקה.
- 10.15. ידוע ללקוח, כי הפסקת שירותי החברה משמעה חוסר יכולת לעשות שימוש בציוד.
- 10.16. לצורך הפסקת שירותי החברה, הלקוח מתיר בזאת לחברה באופן בלתי חוזר את הסמכות למחוק את היישומים והתוכנות שהסרתם נדרשת לצורך הפסקת שירותיה, וכן את היישומים והתוכנות פרי פיתוחה או שהתקינה בציוד לצורך מתן שירותיה.
- 11. הגבלת אחריות**
- 11.1. השירותים ניתנים ללקוח על בסיס "AS-IS". ברור ללקוח, כי רשתות התקשורת ומבחר היישומים הזמינים לציוד, אינם בשליטת החברה, וכי החברה אינה נותנת כל מצג מפורש או משתמע באשר לרשתות ויישומים אלו, לרבות אם הם מכילים תוכן העשוי להיות בלתי הולם ו/או פוגעני, או באשר לכל מידע, ציוד או שירות המסופקים באמצעות רשת האינטרנט ו/או באשר להתאמת השירותים לשימוש מסוים.
- 11.2. החברה אינה אחראית לזמינות המידע, תכנים, יישומים ו/או התוכנות שהחברה מאפשרת שימוש בהם במסגרת השירותים, לתוכן, לצורה, לאמינותם ולדיוקם, לאיכותם, לליקוי באופן פעולתם, לאי התאמתם לציוד ולמאפייני השירותים וכיוב'. החברה לא תישא בכל נזק/ אובדן/ הוצאה ישירים ו/או עקיפים שיגרמו כתוצאה מכל האמור לעיל.
- 11.3. הלקוח מסכים ומודע לכך שהשירותים מעצם טבעם נתונים להפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים, כי החברה אינה מתחייבת לספק השירותים (לרבות גישה לאינטרנט ולמידע) באופן רציף וללא כל הפרעות, וכי יתכנו מקרים שתוכן בלתי הולם עלול להגיע אל הציוד או כי צד ג' יצליח לבצע מעקף לשירותים או לפורצם.
- 11.4. הצדדים מסכימים כי ביחסים ביניהם, תחול החסינות הקבועה בסעיפים 40-41 לחוק התקשורת (בזק ושירותים) (התשנ"ב - 1982) ("החוק"), (אף אם זו אינה חלה על החברה על פי הוראות חוק אלו).
- 11.5. מובהר בזאת, כי החברה לא תשא בנזקים אשר עלולים להיגרם ללקוח עקב החיבור למערכות החברה ו/או עקב השימוש ו/או חוסר האפשרות לעשות שימוש בשירותים החברה וזאת גם במהלך או בטרם שימוש בכל אחד מהשירותים, לרבות: לתיבת הדואר האלקטרוני שלו, אובמהלך גלישתו ברשת האינטרנט, או במסגרת תפריטי הציוד המחוברים לשירותי החברה, או במהלך צפייתו בשידורים או במהלך או בטרם צריכת תכנים וכיוצ"ב מדיה או שירותי תקשורת המסופקים על ידי החברה. הלקוח לא יבוא בכל טענה כלפי החברה, כי קבלת החומרים הנדונים יש בה משום פגימה בהנאתו מהשירותים, או עיכוב באספקתם או השגת גבול או חדירה לפרטיותו. על אף האמור לעיל בתת סעיף זה, הלקוח רשאי לבקש מאת החברה באמצעות פנייה למוקדי השירות שלה, כי לא ישלחו אליו דברי פרסומת שעל משלוחם חל סעיף 30 א לחוק התקשורת (בזק ושידורים), (התשל"ב - 1982)
- 11.6. למען הסר ספק יובהר, כי אין בהוראות פרק זה כדי לגרוע ו/או למצות מזכויותיה של

- החברה לאסוף, להשתמש ו/א ולמסור מידע על פי כל דין, וכי הוראות פרק זה באות להוסיף על הוראות כל דין.
- 11.7. למען הסר ספק, אין באמור לעיל כדי למנוע מאת החברה להיענות לכל הוראה מאת רשות מוסמכת למסור ולהעביר אליה מידע אודות הלקוח.
- 11.8. הלקוח מסכים כי החברה תכלול במדריכים, שנועדו לעיון הציבור או לקוחות החברה, לרבות על-פי סווג מקצועי או בדרך אחרת לרבות באמצעות מוקד טלפוני: את שמו, כתובת הדואר האלקטרוני שלו, כתובת ה-IP שלו, ה- Domain Name, מספר הטלפון שלו, כתובתו, כינויים אחרים או קודים שניתנו לו ע"י החברה לצורך רשות השימוש בשירותים, זולת אם הודיע לחברה על רצונו כי החברה לא תעשה כן, בהודעה בכתב 14 יום מראש. הודעה כאמור מאת הלקוח תחול רק על מדריכים שפורסמו לאחר 14 יום מיום קבלת הודעת הלקוח.
- 11.9. ללקוח ידוע והוא מסכים לכך, כי חלק אינטגרלי ממתן השירותים הוא בחינת היישומים המותקנים בציוד ואפשרות ניטורם, והוא נותן בזאת רשות מלאה ובלתי חוזרת לחברה לבצע בדיקות ופעולות ניטור בציוד הנמצא בשימוש.
- 12. התחייבות הלקוח**
- במסגרת שימוש של הלקוח בשירותי החברה, מתחייב הלקוח כדלקמן:
- 12.1. להימנע מלגרור נזק ו/או הפרעה ו/או הגבלת השימוש בשירותים ו/או מלבצע מעשה העלול להוות הפרה של זכויות של החברה, ספקיה, לקוחות אחרים, משתמשים בשירותים או צד ג' כלשהו. הלקוח ישפה את החברה מיד עם קבלת דרישה לעשות כן, בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה (לרבות הוצאות משפטיות) אשר נגרמו לה ו/או לצד ג' כלשהו כתוצאה משימוש שעשה ו/או שנעשה דרכו ו/או שנעשה בשירותים, לרבות בגין נזקים ו/או הפסדים ו/או הוצאות שנגרמו בעקבות הפרת הוראה מהוראות ההסכם ו/או פעולה בניגוד להוראות שניתנו ללקוח מעת לעת.
- 12.2. כי לא יעשה שימוש ולא יאפשר לאחר לעשות שימוש בשירותי החברה לשם פעולה שאינה כדין ו/או פעולה העולה כדי עוולה ו/או פגיעה בזכויות קניין רוחני של החברה ו/או של צד שלישי אחר ו/או פעולה הפוגעת בפרטיותו של אחר על פי כל דין.
- 12.3. ינהג בתום לב ובדרך מקובלת, ויעשה שימוש הוגן ולא יעשה או יפעל בכל דרך המהווה או העשויה להיחשב כשימוש לרעה.
- 12.4. מובהר בזאת, כי רשות השימוש בשירותים על פי תנאי הסכם זה הינה ללקוח בלבד לשימוש פרטי שאינו מסחרי. הלקוח לא יאפשר שימוש מכל סוג ומין שהוא, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, לאחר. הלקוח ישמור בסוד את אמצעי הגישה לשירותי החברה אשר יינתנו לו ע"י החברה, לא יעביר מידע זה לצד ג' כלשהו בלא קבלת רשות בכתב מאת החברה וישנה את סיסמאותיו, ככל שניתנו לו, מפעם לפעם, באופן שלא יתאפשר לצד ג' כלשהו שימוש בלתי מורשה בשירותים.
- 12.5. הלקוח מתחייב שלא להמחות או להעביר בדרך אחרת הסכם זה או את הזכויות שלו על פיו. השירות מוענק ללקוח הוא לשימוש הפרטי בלבד, והוא מתחייב שלא לסוחרו ולא לאפשר שימוש לאחרים ללא הסכמת החברה מראש ובכתב. מובהר, כי נסיון המחאה או העברה כאמור יהיה בטל ויהווה הפרה יסודית של ההסכם.
- 12.6. הלקוח מצהיר ומאשר כי הוא יודע שהשירותים על פי הסכם זה ניתנים על ידי החברה מכוח חוזים ורישיונות של החברה עם ספקים אחרים, והוא מתחייב להתאים עצמו לפעול בהתאם לרישיונות וחוזים אלה, כפי שיהיו מעת לעת.
- 12.7. הלקוח מתחייב לשתף פעולה עם החברה ככל שידרש, באופן סביר, כדי לאפשר אספקת שירותי החברה, ובכלל זה מתן גישה חופשית ובטוחה לציוד. כן יאפשר הלקוח לחברה או למי מטעמה לבצע שינויים הנדסיים ואחרים בציוד אשר מצויים בידו לשם שימוש בשירותים וזאת לרבות בדרך של שינוי מרחוק.
- 12.8. הלקוח מתחייב ומצהיר בזאת כי הוא פועל כדין ואינו משמש כספק שירותי תקשורת ללא רשיון כדין.
- 12.9. הלקוח מתחייב שלא לעשות שימוש בשירותי החברה לצורך ביצוע כל פעולה האסורה עפ"י דיני מדינת ישראל או האסורה בטריטוריה אחרת, ככל שהלקוח נמצא בה במהלך שימוש ובשירותי החברה או עושה שימוש בשירותים לשם יצירת תקשורת לנמצאים בה או לשם קיום עיסוקיו בה, והוא מצהיר, כי בשל ביצוע פעולות אלה תחול עליו בלעדית כל חבות, והוא ישפה את החברה בהתאם מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל תביעה ו/או דרישה של צד ג'.
- 12.10. מבלי לגרוע מכלליות המפורט בסעיף זה, מתחייב הלקוח שלא לבצע כל פעולה שיש בה כדי לעקוף או להסיר את המגבלות המוטמעות בציוד או בשירותי החברה. כל ניסיון לשינוי כאמור יחשב לעבירה על פי חוק המחשבים התשנ"ה 1995, ולהפרת זכויות הקניין הרוחני של החברה.
- 12.11. מבלי לגרוע מן האמור מיתר הוראות הסכם זה ובנוסף עליהן, מובהר בזאת, כי בכל

מקרה בו יעשה הלקוח שימוש בשירותי החברה לצורך ביצוע פעולה אסורה כמשמעותה בסעיף זה, תהא החברה רשאית להסיר כל תוכן ו/או מסר ו/או נתון ו/או עיצוב (להלן: "המפגע") בצידוד, וזאת כאשר המדובר במפגע אשר נוצר כתוצאה מאותה פעולה אסורה, מיד עם היוודע לחברה על המפגע ובלבד שתמסור הודעה על כך ללקוח.